

ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN

Stand: Juni 2015

1. Einleitung

- 1.1 Die vorliegenden allgemeinen Geschäftsbedingungen (nachfolgend AGB genannt) regeln das Verhältnis zwischen NF-Kosmetik Thun und den Kunden (nachfolgend «Kunde» genannt).
- 1.2 Die AGB treten ab dem 1. Juni 2015 in Kraft und behalten ihre Gültigkeit bis zum Widerruf.
- 1.3 Abweichungen von den AGB sind nur wirksam, wenn diese schriftlich durch NF-Kosmetik Thun bestätigt wurden.
- 1.4 Änderungen und/oder Erweiterungen der AGB treten mit der Online-Publikation unter <http://www.nf-kosmetikthun.ch/download/agb.pdf> in Kraft.

NF-Kosmetik Thun behält sich die jederzeitige Anpassung/Änderung der AGB vor.

2. Behandlungen

2.1 Anmeldungen zu Behandlungen, Behandlungskosten und Terminabsagen

- 2.1.1 NF-Kosmetik Thun nimmt Anmeldungen zu Behandlungen mündlich, telefonisch oder per E-Mail entgegen.
- 2.1.2 Vereinbarte Termine sind grundsätzlich verbindlich. Der Kunde verpflichtet sich, pünktlich zu den Behandlungen zu erscheinen.

Eine kostenfreie Absage oder Terminverschiebung des Behandlungstermins ist bis spätestens 24 Stunden vor dem Termin möglich, danach sind die Behandlungskosten in voller Höhe zur Zahlung fällig.

- 2.1.3 NF-Kosmetik Thun ist berechtigt, bei höherer Gewalt die vereinbarten Behandlungstermine zu verschieben. Hierunter fallen auch Leistungshindernisse, die aufgrund Krankheit, Unfall oder ähnlichem entstanden sind. In diesem Fall wird dem Kunden schnellstmöglichst ein Ersatztermin angeboten.

Falls der Kunde unter den hinterlassenen Rufnummern nicht erreichbar ist, sowie auch in jedem anderen Fall, besteht kein Anspruch auf Übernahme der Anfahrts- oder sonstiger Kosten.

2.2 Eigenverantwortung bei Behandlungen, Mitwirkungspflicht des Kunden

- 2.2.1 Alle Behandlungen erfolgen auf der Grundlage der zwischen den Mitarbeitern von NF-Kosmetik Thun sowie mit dem Kunden geführten vorbereitenden Gespräche und beruhen auf Kooperation sowie gegenseitigem Vertrauen.
- 2.2.2 Bei Unsicherheiten und Fragen zu Behandlungen oder Produkten wendet sich der Kunde direkt an NF-Kosmetik Thun.

3. Preise und Bezahlung

- 3.1 Die Preise für Produkte und Behandlungen sind in den Geschäftsräumlichkeiten (nachfolgend «Geschäft» genannt) von NF-Kosmetik Thun als Aushang oder aufgelegt ersichtlich. Die Preise sind zudem der Webseite (www.nf-kosmetikthun.ch) sowie den aktuellsten Dokumentationen zu entnehmen.

Die im Geschäft, auf der Webseite oder in anderen Dokumentationen publizierten Preise sind verbindlich. \

- 3.2 NF-Kosmetik Thun akzeptiert Barzahlung, EC-Direct und Kreditkartenzahlung.
- 3.3 Behandlungskosten sind direkt im Anschluss an die Behandlung im Geschäft zu begleichen.

Einkäufe von Produkten oder Waren sind ebenfalls im Geschäft zu begleichen.

4. Haftung

- 4.1 Für Verlust oder Diebstahl von kundenseitig mitgebrachten Gegenständen wird keine Haftung übernommen.

5. Schlussbestimmungen

- 5.1 Sollten einzelne Bestimmungen dieser Geschäftsbedingungen unwirksam sein, bleibt die Wirksamkeit aller übrigen Bestimmungen davon unberührt.

Die unwirksame Regelung ist durch eine Regelung zu ersetzen, die dem Zweck der unwirksamen Regelung am nächsten kommt.

- 5.2 Auf sämtliche Rechtsbeziehungen mit NF-Kosmetik Thun ist das Schweizerische Obligationenrecht anwendbar. Gerichtsstand bei Streitigkeiten ist Thun (BE).

NF-Kosmetik Thun hat jedoch das Recht, Kunden auch an jedem anderen Gerichtsstand zu belangen.